

Evolución de la gestión de la calidad

Versiones antes de 1994 - Foco en el control del producto final - Responsabilidad centrada en un experto	ISO 9000:1994 - Control de calidad integrado - La gestión de la calidad es responsabilidad de todos - Foco en los procedimientos y manuales	ISO 9000:2000 - La responsabilidad de liderazgo es clave - Perspectivas de todas las partes implicadas - Visión del cliente desde una nueva perspectiva
ISO 9001:2008 - Mejora continua - Focalizado en los requisitos de los clientes - Conformidad con los requisitos legales	ISO 9001:2015 - Orientada al riesgo - Orientada a procesos - Estructura de alto nivel	 <p>¡Publicación de la nueva ISO 9001 Septiembre 2015!</p>

Cambios y su impacto



SE AÑADE

- Nueva estructura de alto nivel
- Gestión del Riesgo
- Armonización con otros sistemas de gestión

SE MODIFICA

- Manual del Sistema de Gestión
- Requisitos de la documentación
- Representante asignado por la alta dirección

La ISO 9001:2015 proporciona un marco estable de requisitos para los próximos diez años.

El enfoque genérico proporciona la necesaria relevancia para todas las organizaciones, independientemente de su tamaño, estructura organizativa, industria o sector.

¿Como se muestra la nueva estructura?

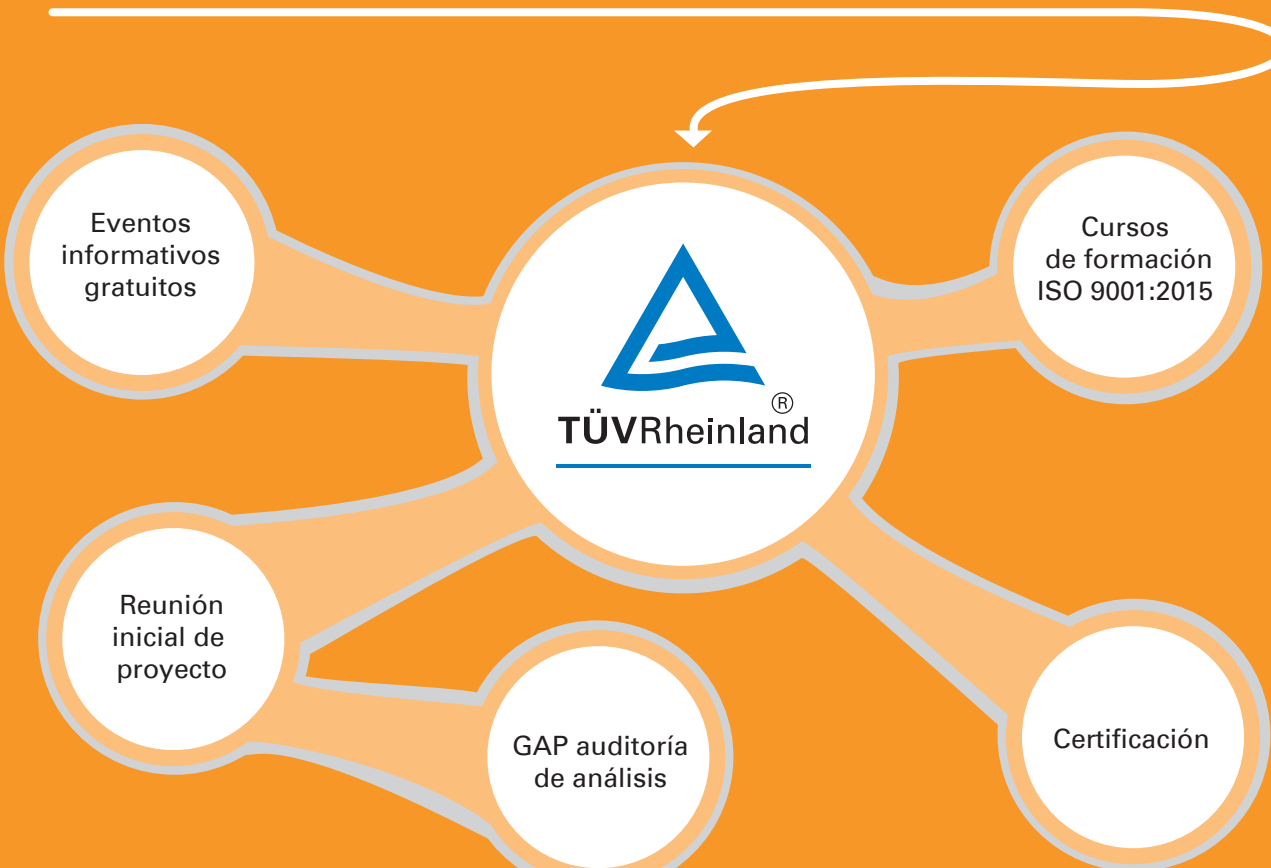
ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
1 Alcance Introducción	1 Alcance Introducción
2 Normativa de referencia	2 Normativa de referencia
3 Términos y definiciones	3 Términos y definiciones
4 Sistema de Gestión de Calidad Plan	4 Contexto de la Organización Plan
5 Responsabilidad de Gestión	5 Liderazgo
6 Gestión de recursos	6 Planificación
7 Realización del producto Do	7 Soporte
8 Medición, Análisis y Mejora Check, Act	8 Operaciones Do
	9 Evaluación de rendimiento Check
	10 Mejora Act

¿Próximos pasos?

GAP-ANALISIS
Identificar deficiencias

Desarrollar un plan de implementación

Formación y sensibilización



Sin responsabilidad legal. Status: septiembre 2015

¿Necesita más información?
www.tuv.com/iso-9001-2015